



**Miskolci Fürdők**

A Miskolc Csoport tagja



## Házirend

# Miskolctapolca Barlangfürdő\*\*\*\* használatához



- Kiadja Németh Judit ügyvezető, Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társaság.
- A Miskolctapolca Barlangfürdő üzemeltetője: Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társaság (3519 Miskolc, Pazár István sétány 1.).
- A Miskolctapolca Barlangfürdő tulajdonosa: Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt. (3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 1-3.).
- A Miskolctapolca Barlangfürdő felügyeleti szervei:
  - Miskolc Megyei Jogú Város Jegyzője (3525 Miskolc, Városház tér 8.).
  - B-A-Z Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya (3501 Miskolc, Meggyesalja u. 12.).
  - A lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerinti illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztálya. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu/>, [http://fogyasztovedelem.kormany.hu/terulet i](http://fogyasztovedelem.kormany.hu/terulet_i)
  - Panasz esetén lehetőség van a lakóhelye szerinti Megyei Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségei: [http://www.lapker.hu/files/tiny\\_mce/File/B%E9k%E9ltet%F5%20test%FCletek%...](http://www.lapker.hu/files/tiny_mce/File/B%E9k%E9ltet%F5%20test%FCletek%...)

## A Miskolctapolca Barlangfürdő részlegei:

- Pénztár
- Főépület: kupolacsarnok, öltözők, vizesblokkok, étterem, kávézó, ajándékbolt
- Beltéri medencék
- Kültéri medencék
- Szaunapark
- Aquaterápia balneoterápiás gyógyászati épület: betegirányítás, kezelőhelyiségek, medencetér, öltözők, vizesblokkok

Beltéri medencék:



- Öreg barlangi medence
- Barlangfürdőcsarnok
- Termálmedence I., II.
- Csillagterem
- Római terem
- Hidas terem
- Gyógytorna-medence
- Súlyfürdő-medence
- Kneipp-medence

#### Kültéri medencék:

- Kagyló-medence
- Kagyló-úszómedence
- Gyermekmedence I., II., III.
- Tavifürdő élménymedence

#### Szauna Park:

- finn szauna
- infra szauna
- gőzkabin
- merülő medence

továbbiakban: Barlangfürdő

#### Általános rendelkezések

1. Ezen Házirend rendelkezéseinek betartása a jegy megvásárlásával, illetve a szakorvos által felírt vény és kezelőlap regisztrációjával, valamint a Barlangfürdő területére való belépéssel kötelezővé válik a Vendég számára. Aki a Házirendet megsérti, attól a szolgáltatás megtagadható és a Barlangfürdő területének elhagyására kötelezhető. A



vendég ebben az esetben jegyár, illetve a kezelés önköltségének visszatérítését nem követelheti, a szolgáltatás megtagadása miatt felmerülő kártérítésre nem tarthat igényt. A Házirend, illetve a szabályok megsértéséből adódó esetleges kellemetlenségekért és sérülésekért a Miskolci Fürdők Kft. nem vállal felelősséget. A Barlangfürdőben, a barlang természeti jellegéből adódóan kőzetmeglazulás történhet, melyből adódó balesetekért a Miskolci Fürdők Kft. nem vállal felelősséget.

2. A Házirend a Miskolctapolca Barlangfürdő egész területére vonatkozik.
3. A Barlangfürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott – fürdőszolgáltatás vezető, műszakvezető, étteremvezető, betegirányító, gyógytornász, gyögmasszőr, úszómester, – hivatalos személynek tekintendő, és a Btk. 310. § hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
4. A Barlangfürdőben személyzet a Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társasággal szerződéses jogviszonyban álló személy.
5. A Barlangfürdő vezetőjének és a Barlangfürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell zárni.
6. A strandterületek megfigyelésére a Miskolci Fürdők Kft. zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a következő feltételekkel:
  - a a kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja,
  - b alkalmazása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem jár az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával. Kamerarendszer nincs elhelyezve olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés - a helyiség rendeltetéséből fakadóan - az emberi méltóságot sértheti (pl. öltöző, illemhely). A kamerarendszer megfelel a mindenkori legmagasabb adatbiztonsági szint és a felvételek automatikus rögzítése követelményeinek. A felvételek a rögzítést követő 5-8 napig kerülnek tárolásra abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban - ideértve az érintett személy által, jogainak érvényesítése céljából indított eljárásokat, akár a polgári peres eljárást is - bizonyítékként, az erre törvényben felhatalmazott adatkezelők által felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak. A kamerarendszer által rögzített felvételekhez - a következő bekezdésben foglaltak kivételével - kizárólag a rendszer



üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor. A felvételeket a továbbítás megtörténte után haladéktalanul törölni kell. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított öt napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak üzemeltetője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkeresésre attól számított hatvan napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak. A felvételen szereplő természetes személy érintett számára biztosítani kell valamennyi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását. A felvételek megismeréséről jegyzőkönyvet kell készíteni, a melynek tartalmaznia kell a rögzített felvételt, az annak megismerésére jogosult személy nevét, továbbá az adatok megismerésének okát és idejét.

7. A szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépő vagy bérlet, illetve szakorvos által felírt vény és kezelőlap ellenében történhet.
8. A Barlangfürdő szolgáltatásait, berendezéseit mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. Amennyiben az ajánlott használatot a vendég nem tartja be, saját felelősségére cselekszik. Az ebből adódó kellemetlenségekért és sérülésekért a Miskolci Fürdők Kft. nem vállal felelősséget.
9. A Barlangfürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a Barlangfürdőt nem látogathatják:
  - a lázas, továbbá fertőző betegségekben (pl. gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben) szenvedők;
  - b görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedők;
  - c ittas személyek;
  - d kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
  - e Amennyiben a fent felsoroltak közül bármely állapot fennáll, abban az esetben a Barlangfürdő személyzete a szolgáltatások bármelyikét megtagadhatja a vendégtől.
10. A vendégek kötelesek a személyzet által adott és a figyelmeztető táblákon is feltüntetett utasításokat maradéktalanul betartani. Amennyiben az utasításokat a vendég nem tartja be, saját felelősségére cselekszik. Az ebből adódó kellemetlenségekért és sérülésekért a Miskolci Fürdők Kft. nem vállal felelősséget.
11. Rendkívüli, az üzemeltetésből, vagy külső tényezők miatt történő medencezárás esetén (például: vis maior, meteorológiai jelenség, higiéniai ok) az úszómester



felszólítását követően a vendég köteles a medencét elhagyni. Ilyen esetben a vendég részére jegyár visszatérítés nem történik, továbbá a vendégek a rendkívüli medencezárás miatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.

12. A Barlangfürdő helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat üzemidő alatt a Barlangfürdő vezetőjénél betekintésre a vendégek rendelkezésére áll.
13. A Barlangfürdő üzemeltetése során tevékenységét A közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet, A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18.) NM rendelet, valamint Az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI.19.) EüM rendelet alapján köteles ellátni.
14. A Barlangfürdő üzemeltetése során köteles biztosítani:
  - a a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét;
  - b a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
  - c a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
  - d a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
  - e a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
  - f a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
  - g a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
  - h a medencék, öltözők és egyéb a Barlangfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását, és fertőtlenítését;
15. A szolgáltatás ára a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a Barlangfürdő dolgozója a vendégtől semmiféle más juttatásra nem tarthat igényt, vagy nem követelhet.
16. A térítéses szolgáltatások díjszabása a pénztáraknál kihelyezett ártáblákon, és a hivatalos weboldalon elérhető árjegyzéken olvasható.
17. A szolgáltatások a vendégek számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésükre. Kivételt képeznek a terhes anyák, a vakok és gyengénlátók és a mozgáskorlátozottak. A fürdőszolgáltatáson kívüli egyéb szolgáltatások (pl.: szaunaprogramok, balneoterápiás kezelések) előzetes regisztráció alapján történnek.
18. A Barlangfürdő területén 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kísérelével és felügyeletével, annak felelőssége mellett tartózkodhat.
19. A 14 éves kor alatti gyermekek a medencéket csak felnőtt felügyelettel használhatják.
20. Az úszómedencét csak úszni tudó személy/vendég használhatja!
21. A fürdőmedencék fürdőruhában vehetők igénybe. A fürdő területén a topless viselet vagy a naturista napozás, fürdőzés nem megengedett. Nőknél legfeljebb vállig, illetve





térdig érő fürdőruha, férfiaknál térd fölé érő fürdőnadrág viselése kötelező. Vitás kérdésekben a Barlangfürdő személyzetének jogában áll a fürdőszolgáltatást megtagadni a vendégtől. fürdőruha gyermek számára is kötelező. 2 éves kor alatt úszópelenka használata kötelező.

22. A medencék környéke nedves lehet, így nagyobb a csúszásveszély. A balesetek megelőzése érdekében fürdőpapucs használatát javasoljuk.
23. A Barlangfürdőben található berendezések, felszerelések és a tisztaság megóvása az üzemeltető és a vendég közös érdeke. Azt a vendéget, aki a Barlangfürdő bármely eszközében, berendezésében, épületében, növényzetében kárt okoz, vagy azokat eltulajdonítja, az üzemeltető a kár megtérítésére kötelezi.
24. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a Barlangfürdő területén dohányozni csak a táblával kijelölt és egyértelműen beazonosított helyeken szabad. Kérjük, hogy a cigarettacsikkeket az erre kijelölt csikkartókban helyezték el.
25. Vendég a nyitvatartási időn kívül a Barlangfürdő területén nem tartózkodhat.
26. A medencékbe azok oldalfaláról beugrani nem szabad. Saját és mások testi épségét veszélyeztetni, nyugalmát zavarni nem megengedett.
27. Az úszómedence kivételével a medencékben vízi játékok (gumi úszólabda, tüdővel felfújható labda) használata megengedett úgy, hogy azzal más vendég nyugalmát ne zavarja, biztonságát ne veszélyeztesse.
28. A medencéket a Barlangfürdő sportszervezők, iskolák részére üzemidőben is bérbe adhatja.
29. Bármilyen protézissel rendelkezők, nyak- és gerincsérültek a csúszdát nem használhatják.
30. A gyerekmedencékben egészségügyi okokból a felnőttek csak állhatnak, valamint a medence szélén ülhetnek.

## **A Barlangfürdő területén nem megengedett, tilos:**

1. Tilos a Barlangfürdő területére mások testi épségére veszélyes tárgyat, mérgező, egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot bevinni.
2. Tilos a Barlangfürdő medencéiben és azok 5 méteres körzetében étkezni, italt fogyasztani, törékeny, vagy bármely más balesetet és sérülést előidéző tárgyat bevinni és a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
3. Tilos a medencékben, ill. azok 5 méteres körzetében (pl. zuhanyzó stb.), valamint a gyógyászat épületének kezelőhelyiségeiben utcai cipőben, utcai ruházatban, tartózkodni.
4. Tilos a medencéket zuhany, lábmosó használata nélkül igénybe venni.
5. Tilos a papucsot medencébe vinni, a medence szélén található rácsszerkezetre tenni, illetve azon tartózkodni.
6. Tilos a medence lépcsőjén folyamatosan tartózkodni, akadályozni mások közlekedését.
7. Tilos a Barlangfürdő területére állatot bevinni, mely tiltás alól kivételt képez a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya, amely azonban a medencékben és



- annak 5 méteres körzetében, ill. zárt térben nem tartózkodhat. A 19/2001.(V.7.) sz. az állattartás helyi szabályairól szóló rendeletben foglaltak betartása kötelező.
8. Tilos a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni. A Barlangfürdő területén tilos az obszcén, trágár, gyalázkodó megjegyzések kinyilvánítása, a fizikális bántalmazás, a faji, etnikai, politikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, a szexuális indíttatású testi érintkezés továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen.
  9. Tilos a Barlangfürdő egész területén haját festeni és haját vágni, borotválkozni, manikűrözni és pedikűrözni, fogat mosni és bármilyen kozmetikai kezelést végezni.
  10. Tilos a vendégeknek elzárt területen vagy üzemi területen, gépházban tartózkodni.
  11. Tilos a Barlangfürdő területén tüzet rakni, sátrat építeni, kivéve napozósátor 2 m<sup>2</sup> alapterületig.
  12. Tilos a Barlangfürdő területén zajkeltő tevékenységet folytatni.
  13. Tilos a Barlangfürdő medencéiben működő víz alatti fúvókákat eldugaszolni.
  14. Tilos az úszómedencébe nem tüdővel felfújt labdát, gumimatracot, vagy bármely egyéb játékot, felszerelést, oda nem illő tárgyat bevinni!

## Üzemidő, jegykiadás, belépés

1. Pénztárnyitás a Barlangfürdő nyitásával egy időben, a pénztárzárás a zárórát megelőző 1 órával történik.
  - o Nyitvatartás egész évben, minden nap:
  - o Barlangfürdő és Szauna Park: 9:00-18:00 óra
  - o Pénztárzárás: 17:00 óra
  - o Medencezárás: 17:30 óra
  - o Előre meghirdetett időpontokban rendezett éjszakai Barlangfürdőzés vagy regisztrációhoz kötött Szaunaprogram: 19:00 - 23:00 óra között.
  - o Ajándékbolt: 9:00- 18:00 óra
2. A Barlangfürdő folyamatos üzemmódban üzemel. Kiemelt állami ünnepek nyitvatartási rendjét, valamint a szokásostól bármely ok miatt eltérő nyitvatartást interneten – a Barlangfürdő hivatalos honlapján, illetve a Barlangfürdő hivatalos Facebook oldalán –, illetve a Barlangfürdő saját területén a pénztáraknál teszi közzé.
3. A nyitvatartást a Barlangfürdő vezetősége indokolt esetben – például rendkívüli medencezárás – megváltoztathatja, melyet a pénztárak előtt kifüggesztett hirdetmény formájában és a hangosbemondón azonnal közöl.
4. A megvásárolt jegy csak a váltás napján, a szezonnak megfelelő alapidőben, napi egyszeri belépésre és arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre kiadták.
5. A beléptető karpánt/karóra másra át nem ruházható. A beléptető karpánt/karóra jól látható helyen történő viselése mindenki számára kötelező.
6. A vendég köteles a Barlangfürdő területére történő belépéskor az aktiváltan átadott beléptető karpántot/karórát viselni majd távozáskor leadni. A vendég a karpánt/karóra elvesztése, megrongálódása esetén az okozott kárt az érvényes árszabályzatban meghatározott módon, forintban köteles megtéríteni.





7. A nem gyógyászati célú masszázsszolgáltatásokat a vendég önkéntes felelősségvállalás alapján veheti igénybe, amelyet a szolgáltatás megvásárlásával elfogad.
8. 14 éven aluli gyermek csak szülő vagy megbízott felnőtt felügyelete mellett, gyermekcsoport pedig csak felnőtt kísérelvel léphet a fürdő területére.
9. Kedvezményre jogosító feltételek:
  - o 4 éves kor alatt a belépés ingyenes.
  - o Gyermekjegyet 4-14 éves korig lehet váltani.
  - o Diákjegyet nappali vagy esti tagozatos jogviszonnyal, 25 éves korig lehet váltani.
  - o Diák, nyugdíjas kedvezményes fürdőbelépőjegy a jogosultságot igazoló igazolvány felmutatása mellett váltható.
  - o Csoportos belépőt egy időben történő belépéskor 15 fő feletti létszám esetén lehet váltani. Minden 15 fő után egy kísérő belépése díjtalan.
  - o Kedvezményes belépőre jogosít: Miskolc Pass Classic kártya, Miskolc Pass Turisztikai kártya, Miskolci lakcímkártya, MVGYOSZ igazolvány, SINOSZ igazolvány felmutatása
  - o Írásos megállapodás alapján kiadott kuponokkal.
10. A kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni.
11. Az üzemidőn túli a Barlangfürdőt érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.
12. A szezon elejéhez és végéhez köthető medencenyitásokról és medencezárásokról az üzemeltető dönt.
13. Pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
14. Az esetleges árváltoztatást a pénztáraknál kihelyezett ártáblákon vagy a Barlangfürdő saját weboldalán, illetve facebook oldalán közöljük.

## A vendégek észrevétele, az észrevétel kezelése

1. A Vásárlók Könyve a pénztárakban, szezonális időszakban az ajándékboltban áll a vendégek rendelkezésére.
2. A Vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást nyújtó személyzet magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében. Az észrevételt a Barlangfürdő vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
3. A vendég panaszával szóban vagy írásban közvetlenül fordulhat:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat jegyzőjéhez, 3530 Miskolc,  
Városház tér 8., tel.: + 36 46 512 709, e-mail: jegyzo@miskolcph.hu

- o Az illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályához (B-A-Z Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal: cím: 3530



Miskolc, Petőfi Sándor utca 23., telefonszám: +36 46 795 600, e-mail: [jaras.miskolc@borsod.gov.hu](mailto:jaras.miskolc@borsod.gov.hu))

- A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeket itt találhatják: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>
- B-A-Z Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztályához (3501 Miskolc, Meggyesalja u. 12.)
- Az illetékes Megyei Békéltető Testülethez (A B-A-Z Megyei: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. sz., telefonszáma: + 36 46 501 091, + 36 46 501 870, fax száma: + 36 46 501 099, e-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu))
- (A Miskolci Barlangfürdők Kft. fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veti alá magát a békéltető testület döntésének, azt nem fogadja el kötelezőnek.)
- A békéltető testületek elérhetőségei: [http://www.lapker.hu/files/tiny\\_mce/File/B%E9k%E9ltet%E5%20test%FCletek%202.pdf](http://www.lapker.hu/files/tiny_mce/File/B%E9k%E9ltet%E5%20test%FCletek%202.pdf)., <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>,

## Egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás

1. A Barlangfürdő üzemideje alatt a Barlangfürdő területén elsősegélynyújtásban képzett alkalmazott is szolgálatban van. Az elsősegélynyújtó hely külön felirattal és jellel jelölt.
2. A vízből mentettekhez az elsősegélynyújtó, ill. az orvos kihívásáért az úszómester a felelős akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
3. A sérülésről a Barlangfürdő jegyzőkönyvet készít, melyet a Baleseti Naplóba történő bejegyzést követően a sérültnek – amennyiben erre alkalmas állapotban van – és a sérültet ellátónak is alá kell írnia.

## Talált tárgy, értékörzés, öltöző

1. A Barlangfürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért a Miskolci Fürdők Kft. nem vállal felelősséget.
2. Az értékmegőrzőt a vendég saját felelősségére veheti igénybe.
3. A talált tárgyakat a Barlangfürdő üzemeltetője 30 napig őrzi.
4. Az öltöző használata kötelező, az öltözőszekrényt, kabint a vendég nyitja és távozáskor zárja.
5. A vendég köteles meggyőződni az öltözőzárjának megfelelő működéséről.
6. Az öltözőhely rendeltetésszerű használata az öltözőhely biztonságos kezelését szolgálja.
7. A szekrénykulcsot, proxy karórát mindenki köteles magával vinni.
8. Amennyiben a vendég elveszti a szekrénykulcsot vagy a proxy karórát, abban az esetben a személyzet értesítését követően a vendégnek számot kell adni a



szekrényben található tárgyakról, értékekről. Ezt követően mesterkulccsal a szekrény kinyitásra kerül.

9. A szekrénykulcs vagy a proxy karóra elvesztése esetén a kifüggesztett ártábla szerinti pótdíj fizetendő.
10. A vendéget ért káresetről káreseti jegyzőkönyvet kell felvenni, amely alapja lehet a kár megtérítésének. A káreset mértékéről és megtérítéséről a jegyzőkönyv alapján az üzemeltető dönt. A Barlangfürdő kártérítési felelősségére a Ptk. 6:371. §-ban foglaltak az irányadók.

## Szauna Park

1. A szauna kályhák hőfokát és beállításait csak a személyzet változtathatja meg, a vendég azon nem módosíthat.
2. A szauna berendezések szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég kérésére köteles ismertetni.
3. A vendég saját illóolajat nem használhat a szaunában.
4. A szaunázás 4 éves kor alatt még szülői felügyelet mellett sem megengedett.
5. TILOS szaunázni:
  - o lázas betegségben, akut ízületi gyulladásban szenvedőknek;
  - o visszérproblémákkal küzdőknek, hormonbetegségekben szenvedőknek;
  - o szív- és keringési rendellenességben, vesebetegségben szenvedőknek;
  - o 4 éves kor alatt;
  - o alkoholos állapotban, gyógyszer vagy kábítószer hatása alatt.
6. A merülő medence használata előtt a zuhanyzás kötelező.
7. A Szauna Park teljes területére ételt, szeszesitalt, strandfelszerelést és egyéb a szolgáltatáshoz szorosan nem kapcsolódó tárgyat bevinni nem lehet.
8. A szauna kabinokba sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmiszert, szeszesitalt és egyéb, a szolgáltatáshoz szorosan nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos!
9. Utcai öltözetben és utcai cipőben a szauna terekbe belépni tilos!
10. A szauna kabinokban fürdőruha, fürdőlepedő vagy törölköző használata kötelező!
11. A Szauna Parkban a vendég viselkedésével, mozgásával és magatartásával másik vendég nyugalmát és pihenését nem zavarhatja.
12. A szauna igénybevétele a zárórát megelőző 30 percben már nem lehetséges.
13. A Szauna Parkban a vendég részére rosszullet esetén vészjelző csengő használata biztosított.

## Hangosbemondó

1. A hangosbemondón keresztül a Fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatás, fontos üzenetközvetítés, kellemes, hangulatos zenei szolgáltatása és a Fürdő szerződött partnereinek reklámanyagának közlése lehetséges.
2. A hangosbemondó olyan hangerővel működik, ami a vendégek nyugalmát, pihenését nem zavarja.



## Kereskedelmi és vendéglátó-ipari tevékenység

1. A Fürdőben kereskedelmi és vendéglátó-ipari tevékenység folyik.

1. kereskedelmi egység: Ajándékbolt
2. vendéglátó-ipari szolgáltató: Étterem, Kávézó

